

Smalltalk Die kleine Plauderei

Smalltalk ist heute wichtig wie nie. Trotzdem hat er immer noch ein schlechtes Image. Da ist von belanglosem Geschwätz, Oberflächlichkeit oder von Zeitverschwendung die Rede.

Mit diesen Tipps möchte ich eine Lanze für die kleine Plauderei brechen. Belanglos und oberflächlich wird sie nur, wenn wir sie dazu machen. Lesen Sie, wie Sie locker in jede Smalltalk-Runde kommen.



Immer wenn Sie in Kontakt mit anderen Menschen kommen, können Sie mit ein paar netten Worten die Richtung des Gespräches bestimmen. Wer mit guter Laune und einer positiven Einstellung ins Gespräch startet, macht bei der lockeren Plauderei so ganz nebenbei einen guten Eindruck.

Das funktioniert mit einer guten Vorbereitung und der entsprechenden Übung sehr viel besser. Sie kennen alle dieses unbehagliche Schweigen, wenn jeder grübelt, was er jetzt Intelligentes sagen könnte. Dagegen kann man etwas tun.

Der Sinn eines Smalltalks ist es, die gemeinsame Wellenlänge zu testen. Er schafft eine Vertrauensbasis und ist der Türöffner für ernstere Gespräche.

Smalltalk bedeutet, auf die Bedürfnisse anderer einzugehen und sich selbst in angemessener, höflicher Form darzustellen. Es geht um eine gemeinsame Basis und nicht um Intelligenz oder Besserwisserei.

Neulich habe ich gelesen: "Smalltalk ist weniger eine Frage des Könnens, als die des Wollens und der Haltung".

Wer mit der richtigen Einstellung eine Unterhaltung beginnt, hat den ersten Schritt in die richtige Richtung getan. Eine positive, freundliche und offene Haltung ist eine wichtige Station auf Ihrem Weg zum Smalltalk Profi.

Ein guter Gesprächseinstieg ist eine offene Frage:

- Wie gefällt Ihnen diese Veranstaltung?
- Was halten Sie von...?
- Wohnen Sie auch in Hamburg?
- Sind Sie zum ersten Mal hier?

Interessieren Sie sich für Ihren Gesprächspartner, halten Sie keine Monologe und achten Sie darauf, dass Sie beide in etwa die gleiche Redezeit haben.

Beachten Sie aber diese beiden Faustregeln:

1. Interesse ja - Neugier nein
2. Keine Fragen stellen, die Sie selbst auch nicht beantworten würden

Themen, über die man reden kann, gibt es wie Sand am Meer. Mit etwas Vorbereitung fällt selbst dem phantasiösesten Menschen etwas ein. Lesen Sie die Tageszeitung (Feuilleton und Sportteil), hören Sie Radio, sehen Sie sich interessante Sendungen im Fernsehen an, nutzen Sie das Internet. Kurz: Informieren Sie sich!

Sprechen sie über:

- Kino, Theater, Musik
- Sport
- Urlaub
- die augenblickliche Situation
- das, was Sie selbst interessiert
- das, was andere neugierig macht

Diese Liste kann unendlich fortgesetzt werden. Es gibt für jeden das passende Thema. Sie müssen es nur finden.

Natürlich gibt es auch Dinge, über die man nicht spricht. Krankheit und Tod gehören genauso dazu, wie Politik, Religion oder Geld. Vermeiden Sie Klatsch und Tratsch und Kritik an Anwesenden.

Ein negativer Gesprächseinstieg ("Schon wieder sind die Benzinpreise gestiegen", "Wer soll das noch bezahlen?") ist kein guter Anfang für ein Gespräch. Im Smalltalk hat Gezeter und Gejammer nichts verloren. Es geht um lockere, leichte Unterhaltung in angenehm entspannter Atmosphäre.

Smalltalk ist eine hervorragende Möglichkeit, neue Kontakte zu knüpfen und sich ein persönliches Netzwerk auf zu bauen.

Gehen Sie auf andere Menschen zu, zeigen Sie, wie sympathisch und interessant Sie sind. Nutzen sie jede Möglichkeit für ein kleines Gespräch. Üben Sie!

Der Smalltalk lebt von vielen unterschiedlichen Gesprächspartnern. Klammern Sie sich nicht an eine Person. Verabschieden Sie sich kurz und zwanglos und suchen Sie neue nette und interessante Menschen, mit denen Sie plaudern können.

Ich verabschiede mich von Ihnen mit einem Spruch von Konfuzius und wünsche Ihnen viele gute, amüsante und Gewinn bringende Gespräche.

Ihre Marlies Smits

Begegnest du jemandem, der ein Gespräch wert ist
und du versäumst es, mit ihm zu reden,
dann hast du einen Menschen verfehlt.
Begegnest du jemandem der kein Gespräch wert ist
und du redest mit ihm, dann hast du deine Worte verfehlt.
Weise ist, wer stets den richtigen Menschen
und die richtigen Worte findet.

Konfuzius (551-479 v. Chr.)

Benehmensberatung Marlies Smits
Haberkamp 60, 22927 Großhansdorf

☎ 04102 – 6 12 66

✉ mail@benehmensberatung.com