

Im Jahr 2000 hat Marlies Smits die ‚Benehmenberatung‘ gegründet. Als Expertin für Knigge-Benimmregeln schult sie seitdem Mitarbeiter namhafter Unternehmen im Bereich der Social-Skills.

Egal ob Vortrag, Seminar oder Workshop, die Teilnehmer erfahren auf eine lockere und unterhaltsame Weise die aktuellen Regeln im Umgang miteinander.

*„Das Benehmen eines Menschen sollte wie seine Kleidung sein, nicht steif und peinlich akkurat, sondern frei genug, um sich zu bewegen und sich zu bestätigen“.*

Sir Francis Bacon

Diesem Zitat ist unser Motto angepasst:

*STATT STEIFER ETIKETTE  
EIN GESPÜR FÜR DIE JEWEILIGE SITUATION*

#### KONTAKT

[www.benehmenberatung.com](http://www.benehmenberatung.com)  
Haberkamp 60, 22927 Großhansdorf  
☎ 04102 - 6 12 66 📠 0151 212 467 86  
✉ [mail@benehmenberatung.com](mailto:mail@benehmenberatung.com)



## **Azubis brauchen Unterstützung**

das ist für Sie nichts Neues. Sie fördern Ihren Nachwuchs in vielen Bereichen, damit die fachliche Qualifikation den Standards entspricht. Doch wie sieht es mit den Social Skills der Azubis aus?

## **Was uns immer geärgert hat**

Wir unterstützen seit mehr als fünfzehn Jahren Auszubildende am Beginn Ihrer beruflichen Laufbahn. Mit den Seminarinhalten haben wir die Erwartungen, die im Berufsleben existieren, geklärt und die Grundlagen des angemessenen Verhaltens geschult. Wir hatten allerdings keine Kontrolle, ob und wie sich die Dinge verbessert haben.

## **Dann hatten wir eine Idee**

Was wäre, wenn wir die jungen Leute über einen längeren Zeitraum unterstützen könnten? Ohne großen Zeitaufwand, aber mit maximaler Wirkung?

Onlinekurse sind ja heute schon in vielen Bereich Standard, warum also nicht zur Vertiefung einen solchen Kurs entwickeln und damit über einen längeren Zeitraum mit dem Thema präsent sein.

Dann fiel uns auf, dass vor allem die Ausbilder das angemessene Verhalten einfordern müssen. Also sollte auch diese Gruppe mit in das Training einbezogen werden.



## Unser Plan

### 1. **Tagesworkshop** über acht Stunden in Ihren Räumen mit folgenden Inhalten:

Das freundliche Auftreten

Kundenorientierte Kommunikation

Das äußere Erscheinungsbild

Spielregeln in der Berufswelt

### 2. **Impulsvortrag** für Ausbilder vor Ort mit den genannten Inhalten in stark komprimierter Form.

### 3. Vertiefung der Seminarthemen mit Hilfe des **Onlinekurses**.

Mit dieser Methode erzielen wir nun endlich eine Langzeitwirkung und erreichen eine Verhaltensänderung. Die Azubis bekommen in einem Workshop die Grundlagen vermittelt. Sie erfahren, was von Ihnen erwartet wird und wie sie kompetenter, sympathischer und authentischer auf ihr Umfeld wirken. Der Online-Kurs wird anschließend über einen längeren Zeitraum selbständig in Eigenregiedurchgearbeitet. So werden die Inhalte weiter vertieft und die Umsetzung gefördert.

Die Ausbilder vor Ort sind maßgeblich am Erfolg ihrer ‚Coachees‘ beteiligt. Um ihnen die Möglichkeit zu geben, die im Workshop erarbeiteten Inhalte auch einzufordern, bieten wir zusätzlich einen Vortrag über die Workshop-Inhalte an.

